

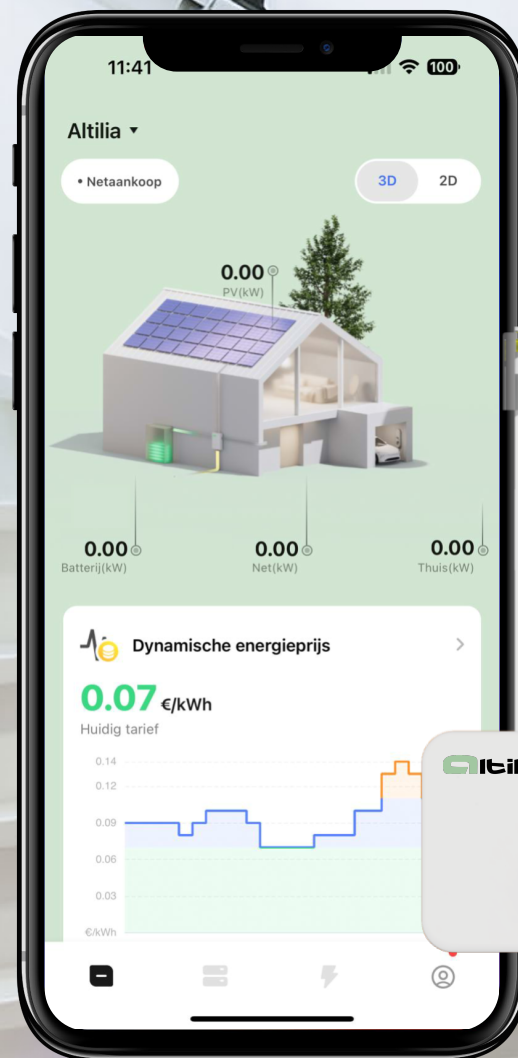
HET SLIMSTE EMS VAN NEDERLAND

Altilia Energie

P1-dongel



Altilia®



Aan de slag – P1 Dongel

Installatiestappen

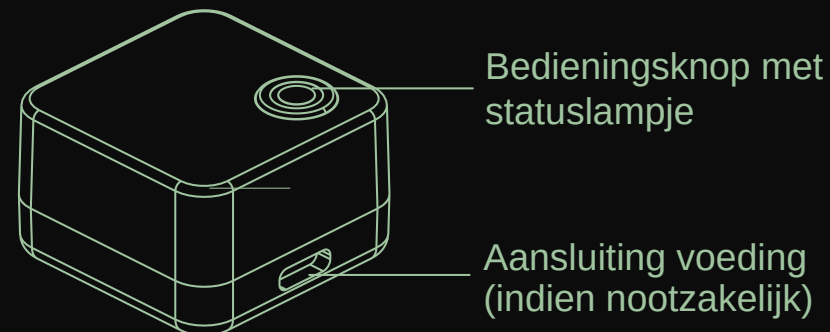
1. Verbinden met de meter: Steek de P1-stekker van de P1-dongel in de P1-poort van de slimme meter.

2. Inschakelen: Zorg ervoor dat de P1-dongel goed is aangesloten op een stroombron indien de slimme meter de P1-dongel niet van stroom voorziet.

3. Download de app: Installeer de Altilia app op uw smartphone (beschikbaar in de iOS App Store of Google Play) en maak een account aan.

4. Netwerkconfiguratie:

- Tik op de knop 'Apparaat toevoegen' (rechts boven in de hoek) en volg de instructies om het apparaat te koppelen.
- Houd de netwerkconfiguratieknop op de P1-dongel 3 seconden ingedrukt totdat het netwerkindicatielampje begint te knipperen.
- Selecteer het apparaat in de app en voer de wifi-netwerkgegevens in om de verbinding te voltooien.





Aan de slag – Uitleg indicatielampjes

Netwerkconfiguratie-indicator (blauwe led):

- Knipperend: het apparaat bevindt zich in de netwerkconfiguratiemodus.

Indicator bedrijfsstatus (witte led):

- Constant brandend: het apparaat werkt normaal.
- Knipperend: het apparaat leest of verzendt gegevens.

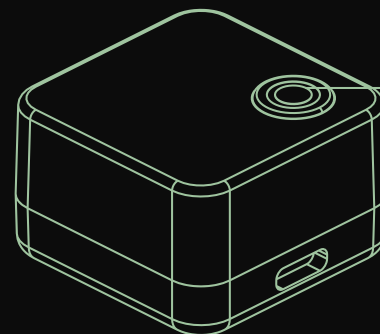
Problemen oplossen

Apparaat kan geen verbinding maken met het netwerk:

- Controleer of het wifi-netwerk goed functioneert.
- Controleer of het apparaat in de netwerkconfiguratiemodusstaat (statuslampje knippert).
- Probeer het apparaat opnieuw op te starten en het netwerk opnieuw te configureren.

Fouten bij het uitlezen van gegevens:

- Controleer de compatibiliteit tussen de meter en de P1-dongel.
- Zorg voor een goede verbinding tussen het apparaat en de P1-interface van de meter.
- Controleer of de app is bijgewerkt naar de nieuwste versie.



Bedieningsknop met statuslampje

DE BESTE SERVICE VAN NEDERLAND

Hulp nodig? Neem contact op

Heeft u hulp nodig bij het installeren van de app of het instellingen van de scenes? We staan graag voor u klaar om u te ondersteunen zodat u snel en moeiteloos een uitstekende ervaring van onze producten en applicatie zult hebben.

Vragen over applicatie:

Ronnie Verhoeks
Ronnie@altilia.nl
+316 15448366

Voor technische vragen:

Kevin de Klerk
Kevin@altilia.nl
+316 39182204

Voor commerciële vragen:

Jasper Visser
Jasper@altilia.nl
+316 86 86 6000

Algemene helpdesk

+31 318 255 069

